

VOTRE E-BILLET



PARIS ST LAZARE > ROUEN RIVE DROITE

22,50 EUR

Nom : **SYREN**
Prénom : **CHRISTELLE**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **QVHFOM**
Référence client : 0029090162230640342
N° e-billet : 774605425



Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TRAIN NOMAD	SECONDE - Billet échangeable (ajustement au tarif en vigueur) et remboursable uniquement avant départ : 50% du prix le jour du départ (max 12 €). Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange.
PARIS ST LAZARE	16/10 à 15h40	TRAIN N° 3119	
ROUEN RIVE DROITE	16/10 à 17h04	VOITURE 9 - PLACE 031 2 ^e CLASSE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

JR11

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !



LA FRANCE À PORTÉE DE TRAIN

D'ici 2020, SNCF transforme les trains TGV en TGV INOUI. Offre valable uniquement sur les trains éligibles TGV INOUI. TGV INOUI est une marque déposée de SNCF Mobilités. Tous droits de reproduction réservés.

TGV
INOUI

VOYAGEZ AVEC VOTRE TEMPS

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur snf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.oui.sncf



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT
A BORD DE VOTRE TRAIN**

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.