



n° de facture : 5654545093
date de facture : 28/08/18

Votre facture mobile



M BITON GREGORY
4 B LOTISSEMENT CARBONNIER
33670 LE POUT

Votre offre

forfait Play 30 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M BITON GREGORY
4 B LOTISSEMENT CARBONNIER
33670 LE POUT
0631626369@orange.fr
n° client : 2007886180
code confidentiel : 4145
ligne mobile : 06 31 62 63 69

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 08.09.2018

31,20 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 0300**
prochaine facture vers le 24.09.2018

24,99 €	+	6,21 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	26,89	31,20
■ total auprès d'Orange	22,52	25,95
abonnements, forfaits et options		24,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,96
■ total auprès d'autres fournisseurs	4,37	5,25

total TVA payée sur les débits = 4,31 €
dont 20,00% sur 19,52 € = 3,91 €
dont 5,50% sur 7,37 € = 0,40 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bonne nouvelle !

L'appli Orange et moi vous accompagne pendant vos vacances: vous pourrez, par exemple, suivre votre conso, régler votre facture ou encore gérer vos contrats en quelques clics.

Votre offre

forfait Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et vers ces mêmes zones

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5654545093

date de facture : 28/08/18

vos factures mobiles du 28.08.2018

31,20 €

total auprès d'Orange

25,95 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25.08.2018 au 24.09.2018				24,99 €
abonnements et forfaits	forfait Play 30 Go				34,99
	remise client Open				-10,00
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre				-7,77
	Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	9,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	-2,22
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options	option Family Place premium				gratuit

■	communications incluses période du 25.07.2018 au 24.08.2018				
	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	137	2 h 58 min 05 s		inclus
	connexion(s) internet mobile		5,5 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	51			inclus

■	communications hors forfait période du 25.07.2018 au 24.08.2018				0,96 €
	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	2	2 min 00 s		0,96

total auprès d'autres fournisseurs**

5,25 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				5,25 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	5	47 min 24 s		5,25

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

page : 2/3



Votre offre

forfait Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée
appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones
Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et vers ces mêmes zones
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5654545093

date de facture : 28/08/18

détail de vos consommations - facture du 28.08.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						0,96 €
--	--	--	--	--	--	--------

02/08/18	19:31	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 779552	11 s	1 min 00 s	0,480
02/08/18	19:32	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 779552	21 s	1 min 00 s	0,480

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux						5,25 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

31/07/18	11:37		coût du service	3957	9 min 49 s	9 min 49 s	1,173
31/07/18	11:44		coût du service	3957	18 min 33 s	18 min 33 s	2,217
31/07/18	12:44		coût du service	0 810 46	2 min 51 s	2 min 51 s	0,170
10/08/18	10:04		coût du service	0 811 01	3 min 33 s	3 min 33 s	0,176
10/08/18	10:08		coût du service	3957	12 min 38 s	12 min 38 s	1,510

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>